

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKEERSSCHOOL THEO

ALGEMENE VOORWAARDEN PER 1 JANUARI 2009

Artikel 1

De rijsschool moet zich aan de volgende afspraken houden:

1. Je krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM). Zo heeft hij of zij onder andere een geldig 'instructiecertificaat' (Op verzoek te tonen).
2. Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.
3. Je doet examen in de auto waarin je lest, als de auto stuk gaat vlak voor het examen kan het zijn dat je in een andere auto examen doet.
4. De rijlestijd moet ook volledig worden benut.
5. De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk zijn een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
6. De rijsschool is verplicht een lesovereenkomst en een factuur op te maken.
7. De rijsschool zal proberen op tijd op de afgesproken plaats te zijn, als dit niet mogelijk is en het verschil bedraagt meer dan 10 minuten, wordt de cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld via telefoon of sms.
8. De rijsschool behoudt zich het recht voor om de afgesproken lestijd te verkorten (b.v. uitloop van examens)
9. De rijsschool hanteert een les/instructiekaart, waarbij de afspraken en vorderingen van de cursist worden bijgehouden.

Artikel 2

De cursist moet zich aan de volgende afspraken houden:

1. Zorg er voor, dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat wees er dan gerust op dat je instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats zal wachten (mits dit de volgende lessen niet verstoort). Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijsschool het recht om je die rijles toch in rekening te brengen.
2. Je mag een rijles afzeggen of verschuiven. Wij zijn bereikbaar van 08:00 tot 20:00 uur. Afzeggingen binnen 48 uur (zondagen niet meegerekend) voor de afgesproken les worden doorberekend. Afzeggingen moeten zoveel mogelijk telefonisch gedaan worden. Niet per SMS.
3. Er kunnen redenen zijn waardoor de cursist niet op tijd kan afzeggen, b.v. plotselinge opname in een ziekenhuis, dan vervalt de verplichting om de rijles te betalen.
4. De rijsschool zal een dergelijk verzoek in oprechtheid en redelijkheid bepalen.
5. De instructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Voor een maximaal resultaat is het noodzakelijk de aanwijzingen en opdrachten van de instructeur goed op te volgen.
6. Bij een tussentijdse toets en bij het examen moet je een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.
7. Het is niet toegestaan in de auto te roken, (cursist en instructeur).

Artikel 3

Over de betaling van de theorieles, rijles en examens gelden ook enkele regels:

1. De rijsschool mag een vergoeding van je vragen voor administratiekosten en voor andere kosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken.
2. De betaling geschied zoveel mogelijk vooruit per bank, contante betalingen zijn mogelijk.
3. Bij een tussentijdse verhoging van de lesprijs heeft de cursist het recht de opleiding te stoppen d.m.v. schriftelijke opzegging binnen twee weken na de bekendmaking van de verhoging.
 - a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, ontvang je 14 dagen na de achterstand c.q. na 2 lessen nadat de achterstand is opgetreden een factuur.
 - b. De rijsschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 15.00 administratiekosten. Bovendien mag de rijsschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
4. Indien er na het sturen van een factuur, een herinnering, een aanmaning nog geen betaling heeft plaats gevonden zal een incassobureau worden ingeschakeld, waarvan de kosten voor rekening van de cursist zijn.
5. Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4

Rij(her)examen:

1. Voordat het examen gereserveerd kan worden moet de cursist een machtiging geven via het CBR aan de rijsschool. Tevens dienen alle lessen en examens (TTT) betaald te zijn voor de examendatum.
2. De rijsschool is verplicht binnen twee weken na examenaanvraag een reservering te doen bij het CBR.
3. Als het examen niet door kan gaan omdat:
 - A: Je te laat op de oproepplaats verschijnt,
 - B: Je theoriecertificaat verlopen is,
 - C: Als je geen geldig legitimatiebewijs kunt tonen,
 - D: Je niet in staat bent een voertuig te besturen (alcohol, medicijnen),Dan zijn de kosten van het examen voor rekening van de cursist.

Als het examen niet door kan gaan omdat:
 - A: De rijsschool niet op tijd is,
 - B: De auto niet in goede staat is, afgekeurd door de examiner,
 - C: De auto tijdens het examen uitvalt,Dan zijn de kosten van het examen voor rekening van verkeersschool Theo.
4. De rijsschool mag verhoging van examentarieven aan je doorberekenen. Als jij aangeeft dat je graag wilt weten waarom deze verhoging wordt doorberekend, dient jouw rijsschool je schriftelijk aan te geven waaruit de prijswijziging precies bestaat.

Artikel 5

Annulering examen:

1. Als het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan wordt er door het CBR zo snel mogelijk een nieuwe datum gezocht uiteraard in overleg met de cursist en de rijsschool. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
2. Als een examen geannuleerd moet worden bijvoorbeeld i.v.m. plotselinge ziekte, moet de cursist via de rijsschool een annuleringsformulier binnen 14 dagen bij het CBR aanvragen, de kosten hiervan zijn voor rekening van de cursist.

Artikel 6

Stoppen met lessen:

1. Als je geen vast aantal lessen of geen vaste lesperiode hebt afgesproken, dan kun je met je opleiding stoppen wanneer je wilt, met inachtneming van het afzeggen van de les binnen de 48 uur regel.
2. Heb je wel een vast aantal lessen of een vaste lesperiode (bijvoorbeeld een pakketopleiding) afgesproken dan geldt artikel 3.5 en wordt het reeds betaalde lesgeld niet gerestitueerd.
3. De resterende lessen waar je nog recht op hebt evenals een eventueel TTT (tussentijdse toets) en examen blijven gedurende 1 jaar voor jou gereserveerd staan, na 1 jaar vervalt je aanspraak op tegoeden. Tegoeden zijn nimmer overdraagbaar aan derden zonder schriftelijk toestemming van Verkeersschool Theo.
Van het bovenstaande kan Verkeersschool Theo afwijken. Dan dien je wel te betalen:
 - a. Het geld van de lessen die gereden zijn;
 - b. Eén extra rijles;
 - c. De administratiekosten;
 - d. Het door de rijsschool al betaalde examengeld (CBR of BNOR gedeelte). Mocht je alles vooraf al hebben betaald, dan restitueert de rijsschool je lesgeld, verminderd met
 - a. de lessen die al gereden zijn zonder de pakket korting met terugwerkende kracht over de gereden uren;
 - b. de administratiekosten.
4. De rijsschool kan ook besluiten met de lessen te stoppen. Redenen om te stoppen zijn:
 - a. Veelvuldig verschuiven van de lessen,
 - b. Veelvuldig te laat of niet komen op de afgesproken tijd of plaats,
 - c. Misdraging in woord en/of gebaar in de auto,
 - d. Alcohol of drugsgebruik vlak voor de les,
 - e. Bij betalingsachterstand,
 - f. Verder bij alles wat een goede les kan verstoren.

Artikel 7

Geschillen:

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 8

Aansprakelijkheid:

De rijsschoolhouder kan je aansprakelijk stellen voor boetes of voor schade.

1. Als jij je in de auto zodanig misdraagt dat er ondanks ingrijpen van je instructeur een aanrijding plaatsvindt dan kun je wel aansprakelijk worden gesteld.
2. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, wordt je wel aansprakelijk gesteld.
3. Als je medicijnen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden (gele of rode sticker) Meldt dit dan aan de instructeur.
4. Als je een ontzegging van de rijbevoegdheid hebt mag je ook geen rijles volgen, meldt je dit niet aan de instructeur dan ben je strafbaar.
5. De motorcursist is zelf aansprakelijk voor gemaakte overtredingen.

Artikel 9

Aanvullende afspraken:

1. Als je een opleiding volgt, bijvoorbeeld in de vorm van een pakketopleiding, of een motoropleiding dan mag de rijsschool aanvullende afspraken met je maken.
2. Die gelden dan samen met de afspraken in de lesovereenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden).
3. De extra afspraken die de rijsschool hanteert, worden schriftelijk vastgelegd en aan de lesovereenkomst toegevoegd.